รายงานสรุปผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น

อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีรายละเอียด ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 77 โครงการ

ปัญหาและอุปสรรค

โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในอำเภอฝาง ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากภาวการณ์ระบาดของโรคโคโรนา 2019 (โควิด 19) ยังคงระบาดอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถจัดโครงการที่จำเป็นต้องนำประชาชนกลุ่มเป้าหมายมารวมตัวกันจำนวนมาก ๆ และการใช้งบประมาณจึงไม่เป็นไปตามที่ได้รับการจัดสรรไว้

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ร่วมกับอำเภอฝาง และหน่วยงานต่าง ๆ ในอำเภอฝาง ไม่สามารถดำเนินการได้ องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น จึงปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น ลดจำนวนกลุ่มเป้าหมายลง เพื่อให้สามารถจัดกิจกรรมต่อได้ รวมทั้งใช้วิธีการจัดกิจกรรมในรูปแบบการลงพื้นที่ให้คำแนะนำรายครัวเรือน รายพื้นที่ เป็นต้น

โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

โดย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการ รวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่สำคัญของการพัฒนาปฏิรูประบบราชการและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยส่งผลให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนผู้รับบริการ คุณภาพการให้บริการ ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่าของงบประมาณ การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นแนวนโยบายเชิงรุกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเสริมแรงผ่านกระบวนการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการ ที่มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านช่องทางการให้บริการ และ (4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาซึ่งถือว่าเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วย ผลการประเมินนี้จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ขอขอบคุณผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น ตลอดจนประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น ในปีงบประมาณ 2565 เป็นอย่างยิ่ง และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น ให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2565 ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานพื้นที่การให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านช่องทางการให้บริการ และ (4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชน และข้อเสนอแนะในเชิงคุณภาพร่วมด้วย

จากผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ 2565 ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 117.69 คิดเป็นร้อยละ 87.17 คุณภาพการให้บริการระดับ 8

1. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 117.69 คิดเป็นร้อยละ 87.17 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8 มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1) **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 8 คะแนนเฉลี่ย 26.95 คิดเป็นร้อยละ 89.84 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความชัดเจนของแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.69)
2) **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 8 คะแนนเฉลี่ย 34.37 คิดเป็นร้อยละ 85.94 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38)

3) **ด้านช่องทางการให้บริการ** พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 8 คะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 17.36 ร้อยละ 86.78 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน (ค่าเฉลี่ย 4.40)

4) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 8 คะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 39.00 ร้อยละ 86.67 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความชัดเจนของป้าย แสดงชื่อส่วนงาน/จุดบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.39)

2. ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามงานที่ให้บริการ ดังนี้

1) **งานด้านสาธารณสุข** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 118.23 คิดเป็นร้อยละ 87.58 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.03

2) **งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 116.81 คิดเป็นร้อยละ 86.53 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.66

3) **งานด้านเทศกิจหรือบรรเทาสาธารณภัย** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 118.05 คิดเป็นร้อยละ 87.45 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.26

4) **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 117.65 คิดเป็นร้อยละ 87.15 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.43

3. สรุปรายละเอียดของการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ 4 ด้าน

จากการประเมินพบว่าการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น มีคะแนนรวมเฉลี่ย 117.69 คิดเป็นร้อยละ 87.17 คุณภาพของการให้บริการระดับค่อนข้างสูงมาก โดยมีรายละเอียดในด้านต่างๆ ดังนี้

(1) **งานด้านสาธารณสุข**

1) **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 27.01 คิดเป็นร้อยละ 90.03

2) **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 34.26 คิดเป็นร้อยละ 85.65

3) **ด้านช่องทางการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 17.55 คิดเป็นร้อยละ 87.73

4) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 39.42 คิดเป็นร้อยละ 87.59

สรุปประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 118.23 คิดเป็นร้อยละ 87.58 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8

(2) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

1) **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 26.90 คิดเป็นร้อยละ 89.66

2) **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 34.27 คิดเป็นร้อยละ 85.67

3) **ด้านช่องทางการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 17.02 คิดเป็นร้อยละ 85.09

4) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 38.63 คิดเป็นร้อยละ 85.85

สรุปประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 116.81 คิดเป็นร้อยละ 86.53 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8

(3) งานด้านเทศกิจหรือบรรเทาสาธารณภัย

1) **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 26.78 คิดเป็นร้อยละ 89.26

2) **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 34.79 คิดเป็นร้อยละ 86.97

3) **ด้านช่องทางการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 17.53 คิดเป็นร้อยละ 87.65

4) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 38.96 คิดเป็นร้อยละ 86.57

สรุปประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่องานด้านเทศกิจหรือบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 118.05 คิดเป็นร้อยละ 87.45 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8

(4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

1) **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 27.13 คิดเป็นร้อยละ 90.43
2) **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 34.18 คิดเป็นร้อยละ 85.46
3) **ด้านช่องทางการให้บริการ** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 17.33 คิดเป็นร้อยละ 86.66
4) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 39.01 คิดเป็นร้อยละ 86.68

สรุปประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 117.65 คิดเป็นร้อยละ 87.15 คุณภาพของการให้บริการระดับ 8

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่นจะอยู่ในระดับคุณภาพ 8 ซึ่งการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 4 มิติของการให้บริการนี้ เป็นการประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น ในส่วนของการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจใช้การประเมินผลแผนเพื่อการพัฒนามาเป็นองค์ประกอบเพิ่มเติม เพื่อให้เห็นภาพของการนำผลการประเมินทั้งสองส่วนรวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่นและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองด้วย

อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีแนวทางในการพัฒนาในภาพรวม ดังต่อไปนี้

1. ควรตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาย่อมต่างกันออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของ

ประชาชนก็ต้องเป็นผู้ที่รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี การบริหารจึงจะเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. ควรพัฒนาความรวดเร็วในการให้บริการเป็นเรื่องที่สามารถกระทำได้ทั้งขั้นตอนก่อนการให้บริการซึ่งได้แก่ การวางแผน การเตรียมการต่าง ๆ ให้พร้อมที่จะให้บริการและการนำบริการไปสู่ผู้ที่สมควรที่จะได้รับบริการเป็นการล่วงหน้า เพื่อป้องกันปัญหาหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น
3. ควรจัดให้มีการบริการในเชิงรุกโดยเห็นความสำคัญของประชาชนทุกเพศทุกวัยทุกระดับชั้น รวมถึงมีการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ สิทธิ ความรับผิดชอบของพลเมือง และส่งเสริมกิจกรรมที่ให้ความรู้ปลูกฝัง สร้างจิตสำนึกให้รู้จักรักท้องถิ่น ชุมชนของตนเอง ดูแลรักษาและหวงแหนทรัพยากรในท้องถิ่น และพัฒนาให้มีลักษณะสุขอนามัยที่ดี
4. ควรกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานความรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชน ชุมชน และสังคม ในทุกด้านที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน รวมทั้งมีการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ สามารถบรรเทาและลดความเดือดร้อนของประชาชนได้
5. ควรออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง ควรคำนึงถึงปัจจัยสำคัญของการให้บริการที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสูงสุด ประกอบด้วย
   (1) การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคิดว่าทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมายไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน
   (2) การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลถ้าไม่มีการให้บริการที่ตรงเวลา
   (3) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะจะต้องมีลักษณะจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม ความเสมอภาค หรือการตรงเวลาจะไม่มีความหมาย ถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้มารับบริการ

(4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ความพึงพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

ในส่วนของข้อเสนอแนะตามมิติการประเมิน มีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. **งานด้านสาธารณสุข** จากผลการประเมินพบว่าในส่วนงานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการน้อยที่สุด
2. **งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง** จากผลการประเมินพบว่าในส่วนงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้การบริการด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด
3. **งานด้านเทศกิจหรือบรรเทาสาธารณภัย** จากผลการประเมินพบว่าในส่วนงานด้านเทศกิจหรือบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้การบริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด
4. **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** จากผลการประเมินพบว่าในส่วนงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ: ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1) ควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเอาใจใส่งาน
2) แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในสถานที่
3) ควรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในงานบริการและให้มีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ: ด้านช่องทางการให้บริการ

1) ควรมุ่งมั่นในการให้บริการ และพัฒนารูปแบบของช่องทางการติดต่อให้มีความหลากหลาย มีช่องทางการสื่อสารที่ไปยังกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน
2) ควรพัฒนาเทคโนโลยีในการสื่อสารให้เกิดความรวดเร็ว ความสะดวกด้วย
3) ควรศึกษา และทำความเข้าใจในกลุ่มเป้าหมายว่ามีความสามารถเข้าถึงข้อมูลได้มากน้อยเพียงใด เช่น การกรอกแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ: ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

1) ควรมีการกระจายจุดบริการ ที่ให้บริการควรจะมีการกระจายให้ทั่วถึง หรือให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตได้
2) การจัดสถานที่ที่สะดวกในการรับบริการ เช่น จัดให้มีบริการนอกสถานที่ในย่านชุมชนตามความเหมาะสม เป็นต้น
3) จัดบริเวณที่จอดรถให้แก่ผู้มารับบริการด้านหน้า ส่วนที่จอดรถของเจ้าหน้าที่ให้อยู่ด้านหลัง
4) จัดภูมิทัศน์ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสวยงาม ใช้พืชพรรณท้องถิ่นในการสร้างบรรยากาศที่สดชื่น

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น
ประจำปี พ.ศ. 2565

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน

ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
1	โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	1	100,000.00	100,000.00		☑			
2	โครงการส่งเสริมกลุ่มอาชีพพัฒนาคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	1	150,000.00	0.00		☑			
3	โครงการส่งเสริมสนับสนุนบริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร	1	50,000.00	0.00		☑			
4	โครงการสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา วันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา	1	60,000.00	0.00		☑			
5	โครงการก่อสร้างฝายชะลอน้ำเฉลิมพระเกียรติ	1	50,000.00	0.00		☑			
6	โครงการสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมลดภาวะโลกร้อน	1	100,000.00	0.00		☑			
7	โครงการส่งเสริมและพัฒนาจริยธรรมสำหรับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	1	30,000.00	0.00		☑			
8	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชตามแนวพระราชดำริฯ	1	100,000.00	0.00		☑			
9	โครงการควบคุมไฟป่า และป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควัน	1	100,000.00	0.00		☑			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
10	มาตรการ "ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น"	1	0.00	0.00		☑			
11	โครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ในครัวเรือนและชุมชน	1	200,000.00	0.00		☑			
12	โครงการส่งเสริมสนับสนุนสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ	1	30,000.00	0.00		☑			
13	กิจกรรม "การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง พัสดุ และทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงินการคลัง"	3	0.00	0.00	☑				
14	มาตรการ "ยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน"	2	0.00	0.00	☑				
15	กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ	2	0.00	0.00	☑				
16	กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	2	0.00	0.00	☑				
17	มาตรการ "จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น"	3	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
18	กิจกรรม "ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น"	2	0.00	0.00	☑				
19	กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	2	0.00	0.00	☑				
20	มาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ"	2	0.00	0.00	☑				
21	โครงการสื่อประชาสัมพันธ์	3	0.00	0.00	☑				
22	มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล (ถือปฏิบัติตามระเบียบ)	2	0.00	0.00	☑				
23	กิจกรรม "การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น"	2	0.00	0.00	☑				
24	โครงการส่งเสริมพัฒนาเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน	1	50,000.00	0.00		☑			
25	โครงการส่งเสริมสนับสนุนป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด	1	80,000.00	0.00	☑				
26	มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าส่วนราชการ	2	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน

ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
27	กิจกรรม ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	2	0.00	0.00	☑				
28	กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”	2	0.00	0.00	☑				
29	โครงการรั้วโรงเรียนสานใจสรรค์สร้างวัยใสร่วมต้านภัยยาเสพติด	1	30,000.00	0.00	☑				
30	กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”	2	0.00	0.00	☑				
31	มาตรการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ”	2	0.00	0.00	☑				
32	กิจกรรม “การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ”	2	0.00	0.00	☑				
33	มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”	2	0.00	0.00	☑				
34	กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ”	2	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
35	มาตรการ “ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่นว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ”	2	0.00	0.00	☑				
36	โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	2	0.00	0.00	☑				
37	มาตรการ การมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	2	0.00	0.00	☑				
38	โครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง	2	0.00	0.00	☑				
39	มาตรการ มอบอำนาจของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	0.00	0.00	☑				
40	มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ	2	0.00	0.00	☑				
41	มาตรการ “ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”	3	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
42	โครงการ อบต.ม่อนปิ่น สัญจรพบประชาชน	2	0.00	0.00	☑				
43	กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่แม่ดีเด่น	2	0.00	0.00	☑				
44	กิจกรรม "การออกระเบียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น"	3	0.00	0.00	☑				
45	กิจกรรม "อบรมให้ความรู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540"	3	0.00	0.00	☑				
46	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	1	80,000.00	0.00		☑			
47	กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ	2	0.00	0.00	☑				
48	มาตรการ "เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย"	3	0.00	0.00	☑				
49	โครงการส่งเสริมการมีรายได้ระหว่างเรียนของนักเรียน/นักศึกษา	1	120,000.00	0.00	☑				
50	โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
51	กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์	2	0.00	0.00	☑				
52	กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้นำชุมชน	2	0.00	0.00	☑				
53	โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	4	0.00	0.00	☑				
54	โครงการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน	4	0.00	0.00	☑				
55	กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	4	0.00	0.00	☑				
56	มาตรการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	4	0.00	0.00	☑				
57	กิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ	4	0.00	0.00	☑				
58	กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน	4	0.00	0.00	☑				
59	โครงการจัดประชาคมแผนชุมชนประจำปี	3	10,000.00	0.00	☑				
60	กิจกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	3	0.00	0.00	☑				
61	มาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน (งานสาธารณสุข)	3	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
62	โครงการอบรมกรรมการตรวจการจ้าง	4	0.00	0.00	☑				
63	โครงการ อบต.ม่อนปิ่น เคลื่อนที่พบประชาชน (ร่วมกับอำเภอยิ้มเคลื่อนที่)	3	0.00	0.00	☑				
64	โครงการอบรมให้ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น	4	0.00	0.00	☑				
65	มาตรการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3	0.00	0.00	☑				
66	กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น	4	0.00	0.00	☑				
67	กิจกรรมส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร	4	0.00	0.00	☑				
68	กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	4	0.00	0.00	☑				
69	กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ	3	0.00	0.00	☑				
70	มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	3	0.00	0.00	☑				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน									
ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอรายงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
71	โครงการประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบลประจำปี	3	45,000.00	0.00	☑				
72	โครงการ อบต.ม่อนปิ่น สัญจรพบประชาชน	4	5,000.00	0.00	☑				
73	โครงการการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน	3	0.00	0.00	☑				
74	มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง	3	0.00	0.00	☑				
75	กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	3	0.00	0.00	☑				
76	มาตรการตรวจสอบโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น	3	0.00	0.00	☑				
77	กิจกรรมการติดป้าย เวปไซต์ประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต	4	0.00	0.00	☑				

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการขับเคลื่อนแผนฯ

- ☑ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ จำนวน 77 โครงการ
- ☑ รอการรายงาน 63 โครงการ
- ☑ อยู่ระหว่างดำเนินการ 14 โครงการ
- ☑ ดำเนินการแล้วเสร็จ 0 โครงการ
- ☑ ไม่สามารถดำเนินการได้ 0 โครงการ
- ☑ เบิกจ่ายงบประมาณ 100,000.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.19
- ☑ มีการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ ระดับ (น้อย) ร้อยละ 8.97

** ข้อมูล ณ วันที่ 20 เมษายน 2566

ชื่อ - สกุล ผู้รายงาน วรัญญา เปาริบุตร ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

คำอธิบาย

มิติ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

มิติ 2 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

มิติ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติ 4 การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น